



高雄市政府工務局統計通報

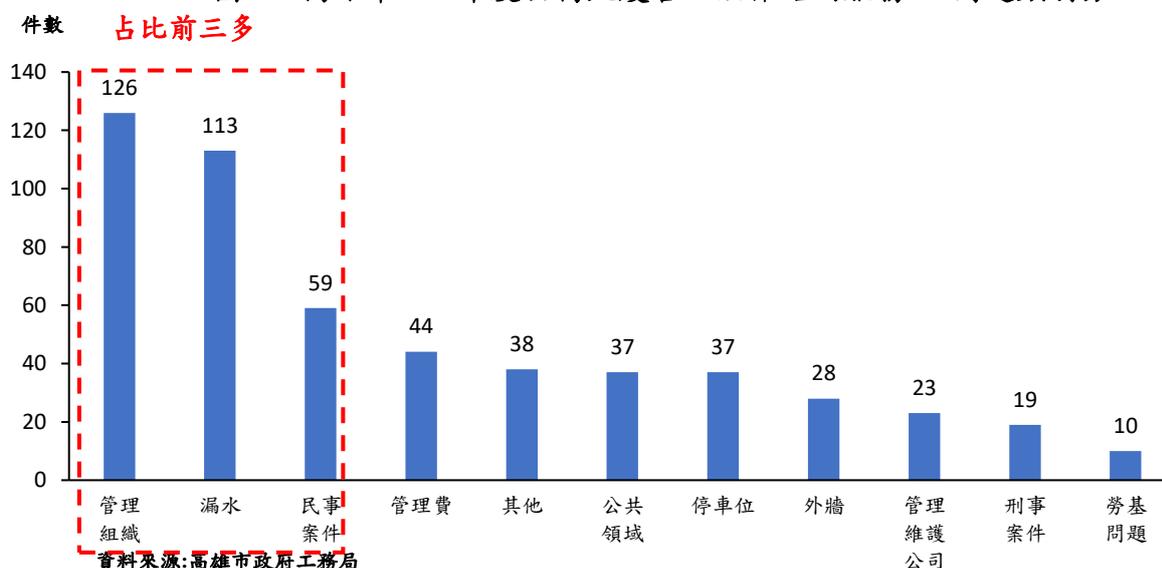
111 年度公寓大廈管理法律諮詢服務概況

法律的力量應當跟隨著公民，就像影子跟隨著身體一樣。為因應公寓大廈建築型態多元化，對於一般民眾而言，法律具有其專業性、陌生性及距離感，是政府有義務提供社會大眾及特定族群常態性之法律諮詢管道，以保障弱勢及少數族群，本文依據本局公寓大廈管理法律諮詢服務成果報告書及高雄市已報備之公寓大廈管理組織統計表等資料，分析本市公寓大廈法律諮詢服務概況供各界參用。

- 一、111 年度本市公寓大廈管理法律諮詢案件已達 534 件，諮詢對象以女性略多於男性；觀察本市法律諮詢問題類別，問題類型以「管理組織」126 件最多，「漏水」113 件其次；觀察 111 年度本市法律諮詢對象性別情形，其中男性僅 1 月、9 月、10 月多於女性，其餘月份均少於女性。

111 年度本市公寓大廈管理法律諮詢案件已達 534 件，觀察本市法律諮詢問題類別，歸納本市 111 年度公寓大廈諮詢紀錄，問題類型有管理費、漏水、管理組織、停車位、外牆、管理維護公司、刑事案件、民事案件、公共領域、勞基問題及其他等共 11 種類型，其中占比前三的問題類別依序為「管理組織」126 件(占 23.60%)、「漏水」113 件(占 21.16%)及「民事案件」59 件(占 11.05%)，案件數合計占比達 5 成 5，建議可針對高頻率之問題設置查詢專區，讓民眾能更易查詢問題，俾提升諮詢效率。(詳圖 1)

圖 1、高雄市 111 年度公寓大廈管理法律諮詢服務-以問題類別分



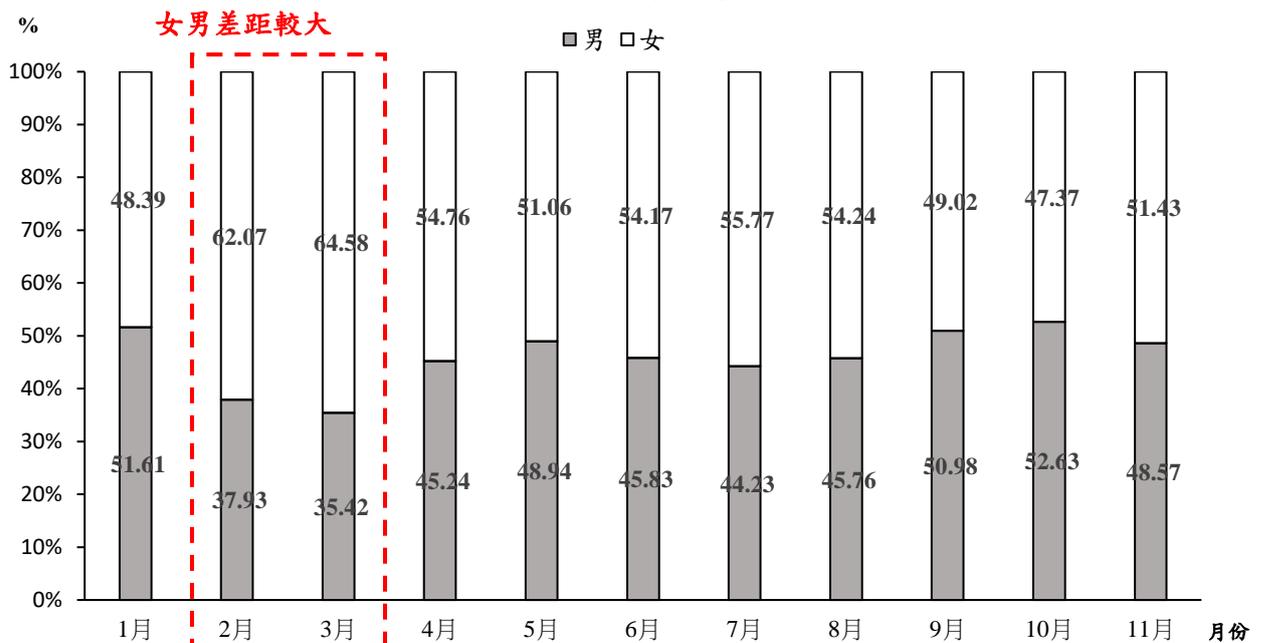


高雄市政府工務局統計通報

111 年度公寓大廈管理法律諮詢服務概況

觀察 111 年度本市法律諮詢對象性別情形，其中諮詢對象男性共 248 件，占 46.44%、女性共 286 件，占 53.56%，女性略多於男性。若以每月觀察，男性僅 1 月、9 月、10 月多於女性，其餘月份均少於女性，另觀察女、男性諮詢案件數差距以 2 月、3 月最大，分別是 2 月男性 11 件(占 37.93%)，女性 18 件(占 62.07%)，女性超出男性 24.14 個百分點、3 月男性 17 件(占 35.42%)，女性 31 件(占 64.58%)，女性超出男性 29.16 個百分點，可能女性在面對問題上較為積極主動尋求解決方法。(詳圖 2)

圖 2、高雄市 111 年度公寓大廈管理法律諮詢服務-以月份



資料來源:高雄市政府工務局



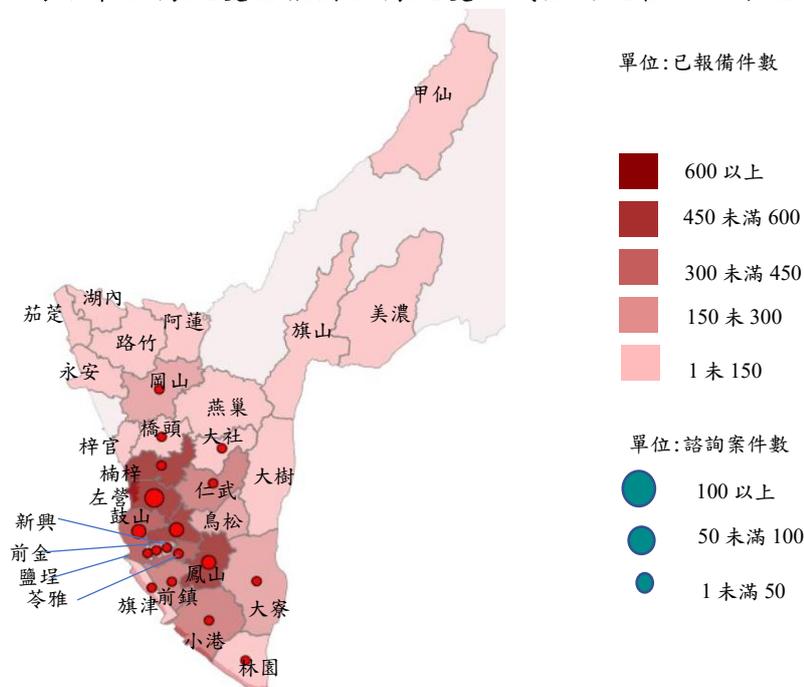
高雄市政府工務局統計通報

111 年度公寓大廈管理法律諮詢服務概況

二、111 年底本市已報備公寓大廈組織依行政區統計，合計有 30 個行政區共報備 6,759 件，主要集中在「都會區」共 4,414 件(占 65.31%)，其中以三民區 854 件(占 12.64%)最多；若以法律諮詢區域來看，主要集中在「都會區」共占 86.33%，其中以左營區占 21.72%最多。

觀察本市已報備公寓大廈組織及法律諮詢區域情形，111 年底本市已報備公寓大廈組織依行政區統計，合計有 30 個行政區共報備 6,759 件，除鳳山區 908 件(占 13.43%)外，其餘主要集中在「都會區」共 4,414 件(占 65.31%)，其中以三民區 854 件(占 12.64%)最多，左營區 704 件(占 10.42%)其次，再次為楠梓區 665 件(占 9.84%)；若以法律諮詢區域來看，主要集中在「都會區」共占 86.33%，其中以左營區占 21.72%最多，三民區占 16.48%其次，再次為鼓山區占 13.11%，顯示已報備區域件數越密集相對法律諮詢案件數越多。(詳圖 3、表 1)

圖 3、高雄市公寓大廈已報備公寓大廈組織查詢及管理法律諮詢服務-依行政區分



資料來源:高雄市政府工務局

備註:本局已報備公寓大廈組織查詢，有田寮、六龜、杉林、內門、茂林、彌陀、桃源、那瑪夏區等 8 區尚未報備。



高雄市政府工務局統計通報

111 年度公寓大廈管理法律諮詢服務概況

表 1、高雄市公寓大廈已報備公寓大廈組織查詢及管理法律諮詢服務-依行政區

單位:件數、%

行政區	區域類型	報備件數		法律諮詢案件數	
		件數	占比	件數	占比
鹽埕區	都會區	98	1.45	6	1.12
鼓山區	都會區	457	6.76	70	13.11
左營區	都會區	704	10.42	116	21.72
楠梓區	都會區	665	9.84	40	7.49
三民區	都會區	854	12.64	88	16.48
新興區	都會區	269	3.98	15	2.81
前金區	都會區	223	3.30	11	2.06
苓雅區	都會區	480	7.10	44	8.24
前鎮區	都會區	344	5.09	49	9.18
旗津區	都會區	11	0.16	2	0.37
小港區	都會區	309	4.57	20	3.75
鳳山區	南高雄	908	13.43	55	10.30
林園區	南高雄	37	0.55	4	0.75
大寮區	南高雄	206	3.05	3	0.56
大樹區	南高雄	45	0.67	-	-
大社區	南高雄	89	1.32	1	0.19
仁武區	南高雄	429	6.35	1	0.19
鳥松區	南高雄	187	2.77	-	-
岡山區	北高雄	153	2.26	5	0.94
橋頭區	北高雄	74	1.09	4	0.75
燕巢區	北高雄	38	0.56	-	-
田寮區	北高雄	-	-	-	-
阿蓮區	北高雄	14	0.21	-	-
路竹區	北高雄	32	0.47	-	-
湖內區	北高雄	24	0.36	-	-
茄萣區	北高雄	5	0.07	-	-
永安區	北高雄	24	0.36	-	-
彌陀區	北高雄	-	-	-	-
梓官區	北高雄	34	0.50	-	-
旗山區	東高雄	18	0.27	-	-
美濃區	東高雄	23	0.34	-	-
六龜區	東高雄	-	-	-	-
甲仙區	東高雄	5	0.07	-	-
杉林區	東高雄	-	-	-	-
內門區	東高雄	-	-	-	-
茂林區	東高雄	-	-	-	-
桃源區	東高雄	-	-	-	-
那瑪夏區	東高雄	-	-	-	-

資料來源:高雄市政府工務局