

政府採購爭議案件處理情形分析統計

一、本會自93年3月1日成立迄今(109年12月31日)收、結案
狀況總表：(指資料期間總收與總結案件數)

爭議途徑類型	案件類型	件數	比例	總數
總收案	申訴	336	32.2%	1044
	調解	708	67.8%	
總結案	申訴	334	32.9%	1015
	調解	681	67.1%	

二、109年度下半年案件總表

資料期間：109年7月1日至109年12月31日

(一)依(收)案件爭議途徑類型分(指資料期間收案件數)

爭議途徑類型	案件數	百分比
申訴	4	18.1%
調解	18	81.9%
爭議案件總數	22	100%

(二)依(結+處理中)案件處理情形分(指資料期間結+處理案件數)

處理情形	類型	案件數
處理終結(包括 109年7月1日 之前所收案件於此 時結案者)	申訴	3
	調解	12
	合計	15
處理中(109 年12月31日止仍 在處理中案件)	申訴	2
	調解	28
	合計	30
爭議案件總數		45

(三)依(收)案件爭議性質分(指資料期間收案案件之性質總數與(一)

相同)

案件性質	案 件 數 (申訴)	案 件 數 (調解)	合 計	百 分 比
工 程	1	6	7	31.8%
財 物	0	1	1	4.5%
勞 務	3	11	14	63.7%
爭議案件總數	4	18	22	100%
附註：所有表格百分比均請計算至小數點第一位，如 11.4%				

三、109 年度下半年案件爭議案件分析統計表----依處理情形

資料期間：109 年 7 月 1 日至 109 年 12 月 31 日(包括 108 年

尚未終結的案件在此期間終結)

(一)申訴(結+處理中)案件處理情形

實體終結 (填右 3 者合計) 2 件	有理由	0	0%
	部分有理由	0	0%
	無理由	2	100.0%
程序終結	1		
處理中	2		
合計	5		

(二)調解(結+處理中)案件處理情形

實體終結 (填右 6 者合計) 10 件	當場成立	0	0%
	建議後成立	9	90%
	方案後成立	0	0%
	當場不成立	0	0%
	建議後不成立	1	10%
	方案後不成立	0	0%
程序終結	2		
處理中	28		
合計	40		

待確定欄位說明：

實體終結以申訴會委員會議通過為準；當調解案件經申訴會委員會議通過提出調解方案者，依採購履約爭議調解暨收費規則第 26 條規定當事人得於送達後 10 日之不變期間內向申訴會提出異議，此種情形視為調解不成立，如未依期限提出異議者，視為已依該方案成立調解，故提出調解方案之案件有一段待確定期間。

(三)工程及技術服務採購調解不成立類型、件數、比例及理由

工程採購調解不成立類型	件數	比例	不成立理由分析
建議後廠商同意而機關不同意致不成立	0	0%	
建議後機關同意而廠商不同意致不成立	1	100%	本案為工程尾款給付爭議類型，案經本案調解委員第一次出具調解建議予兩造，申請人表示不同意，嗣經再次召開調解會議，審酌申請人之意見，重新擬具調解建議予兩造，雖經他造當事人表示同意，惟申請人仍礙難同意。
建議後機關與廠商皆不同意致不成立	0	0%	
合計	1 件	100%	

(四)調解案件出具建議統計(廠商與機關是否同意案件數)

高雄市申訴會實體 A-10 件(發建議 B-10 件)				
成立 C-9 件 (E-9 件發建議)	不成立件 D-1 件			
	當場不成立 F-0 件	建議後不成立 G-1 件		
		廠商同意 機關不同意	機關同意 廠商不同意	廠商不同意 機關不同意
		0 件	1 件	0 件

1. 實體 A 件：表示此段期間該會實體結案之調解案(A=C+D)
2. 發建議 B 件：表示此段期間該會實體結案中發過調解建議者(B=E+G)
3. 成立 C 件：表示 A 中有幾件為調解成立案，其中 E 件表示發建議後成立案件數
4. 不成立 D 件：表示 A 中有幾件為調解不成立案。(D=F+G)

四、109 年度下半年案件爭議案件問題類型分析

(請參考以下問題類型分類表，就 貴府申訴會提報期間所收受之案件分類統計件數，如有其他新增類型建議，亦請於表末加註，俾便本會作為修正依據)

(一) 招、審、決標爭議申訴實體終結案件分析統計表

資料期間：109 年 7 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

專用代碼		申訴案件類型	件數	
一般申訴 案件 (QA)	第 75 條第 1 項第 1 款(對招標文件申訴) (QA01)	QA01a	對於廠商資格限制之爭議	0
		QA01b	規格限制之爭議	0
		QA01c	其他爭議	0
	QA02	第 75 條第 1 項第 2 款(對招標文件釋疑、後續說明、變更或補充申訴)	0	

第 75 條第 1 項第 3 款(對採購之過程、結果)(不要勾選) QA03	QA03a	關於投標文件之爭議	0
	QA03b	未依招標文件規定投標或投標文件內容不符合招標文件規定之爭議	1
	QA03c	底價偏低、顯不合理及差額保證金爭議(第 58 條)	0
	QA03d	比價、議價之爭議	0
	QA03e	對於開標、審標程序及結果之爭議	0
	QA03f	'對於決標審查標準之爭議	0
	QA03g	關於評選委員之爭議	0
	QA03h	'對於投標廠商就該案曾提供規劃、設計服務之爭議(細則第 38 條)	0
	QA03i	就押標金繳納、返還之爭議	0
	QA03j	對於因變更或補充投標文件而不予開標、決標及廢標之爭議	0
	QA03k	其他爭議	0

(二) 不良廠商案件實體終結分析統計表

資料期間：109 年 7 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

專用代碼	申訴案件類型	件數	
不良廠商申訴 (QC)	QC01	第 101 條第 1 項第 1 款	0
	QC02	第 101 條第 1 項第 2 款	0
	QC03	第 101 條第 1 項第 3 款	0
	QC04	第 101 條第 1 項第 4 款	0
	QC05	第 101 條第 1 項第 5 款	0
	QC06	第 101 條第 1 項第 6 款	0
	QC07	第 101 條第 1 項第 7 款	0
	QC08	第 101 條第 1 項第 8 款	0
	QC09	第 101 條第 1 項第 9 款	0
	QC10	第 101 條第 1 項第 10 款	0
	QC11	第 101 條第 1 項第 11 款	0
	QC12	第 101 條第 1 項第 12 款	1
	QC13	第 101 條第 1 項第 13 款	0
	QC14	第 101 條第 1 項第 14 款	0

(三) 調解案件問題類型分析統計表

資料期間：109年7月1日至109年12月31日

專用代碼		問題類型	件數	
調解案件 (QD)	QD01	契約成立與否及成立時點之爭議	0	
	QD02	未按時簽約、對保之爭議	0	
	QD03	保險、履約保證之爭議	0	
	QD04	簽約階段其他之爭議	0	
	QD05	採購機關未盡契約義務之爭議	0	
	QD06	履約期限之計算	0	
	展延工期 (QD07)	QD07a	異常天候及不可抗力	0
		QD07b	合約變更或實作數量增加	1
		QD07c	法定工時縮短	0
		QD07d	現場情況差異	0
		QD07e	民眾抗爭及廠商罷工	0
		QD07f	業主協力延遲	0
	QD08	逾期罰款爭議	0	
	計價爭議 (QD09)	QD09a	總價結算契約數量差異	0
		QD09b	乙式計價差異	0
		QD09c	實作數量差異(含借土爭議)	0
		QD09d	漏項	0
		QD09e	單價或計價公式調整	0
		QD09f	物價指數調整	0
		QD09g	法定工時縮短增加成本	0

	QD09h	設計監造服務費用	5
	QD09i	展延工期所生費用	3
	QD09j	尾款給付	1
	QD09k	其他給付爭議	8
	QD10	變更設計之爭議	2
	QD11	品質及瑕疵擔保之爭議	0
	QD12	地質差異之爭議	0
	QD13	不可抗力事故及風險分擔之爭議	0
	QD14	契約解除與終止之爭議	2
	QD15	因暫停執行契約或停工之爭議	0
	QD16	履約階段其他之爭議	0
	QD17 驗收爭議	驗收瑕疵改正, 扣款驗收(減價收受), 遲延驗收, 未驗收先行使用, 驗收程序、標準以及驗收結果等爭議	1
	QD18 保固爭議	保固責任, 期間, 保固保證金提供, 保固責任解除以及保固保證金返還之爭議	0