

高雄市政府工務局

Public Works Bureau, Kaohsiung City Government



工務園地

第 111-04 期

目 錄

時事法令	再創新猷！2021 我國清廉印象指數排名大躍進（完）	2
消費者 保護專區	3 成的口罩 PM2.5 過濾效率低 新冠病毒過濾率呢？（二）	4
反詐騙 宣導專區	歹徒設陷仲介二手傢俱買賣， 買主冤枉遭詐 2000 元！	6
公務機密 維護視窗	資訊系統外包的安全管理	7
法令天地	請託關說登錄發掘不法之案例	9
機關安全 維護視窗	安全預防工作貴在防範於未然	10
編後語	多元檢舉管道	11



再創新猷!

2021 我國清廉印象指數排名大躍進(完)

發稿日期：111 年 1 月 25 日

發稿單位：法務部廉政署防貪組

聯絡人：組長陳培志

聯絡電話：02-23141000#2061



廉潔教育扎根 多元推動專業倫理

廉政署為使廉潔的價值進一步向新世代推進，達到「廉潔教育向下扎根，反貪觀念從小養成」的理念，廉政署與相關單位合作，針對不同年齡層學子，創發「廉潔誠信」為主題的繪本、動(漫)畫、微電影、布袋戲、互動電子書等廉潔教材，結合數位化方式，運用多元管道進行宣導，讓廉潔與誠信教育更為普及，將誠信廉潔的種子遍灑學子心中並向下扎根。此外，專業倫理為國際普遍重視課題，為提升工程倫理、促進區域治理及跨域合作，並強化私部門對誠信之重視，進而共築廉潔公平的競爭環境，廉政署結合地方政府、大專院校，跨領域整合，並製作教材「工程人員法令遵循及倫理問答」，納入大學的學科與實作課程，從教育做起，深化專業倫理及廉潔意識。

揭弊者保護法制 安心吹哨勇於揭弊

制定揭弊者保護專法為反貪腐之重要機制，亦為國際間衡量國家廉能之重要指標。廉政署業擬具「揭弊者保護法」(草案)並積極推動立法，對出於善意及具合理事證之檢舉人，

提供保護之適當措施，避免遭受不公正待遇，以落實公、私部門揭弊者之工作權保障、身分保密、人身安全保障及責任減免等保護內涵，鼓勵知悉不法弊端者勇於揭弊、協助打擊不法，同時有助保護揭弊者工作權益不受侵害、生活不受影響。藉由推動揭弊者保護法案，提供安心吹哨之保護措施、型塑揭弊者正面形象之價值觀，進而建構貪污零容忍之社會氛圍。

公私協力合作 躍升國際排名

行政院蘇院長於中央廉政委員會第 23 次委員會議指示，總統相當重視行政與政治環境的清廉，廉政更與國家競爭力、國際形象密切相關，臺灣廉政建設繼續向上提升，必須公私部門一同精進。而過去一年來，廉政署已積極依中央廉政委員會指示向前邁進，透過辦理「透明品質獎」、推廣「機關採購廉政平臺」、倡議「企業誠信」、宣導「誠信廉潔」等方式，讓 2021 年清廉印象指數排名，創下歷史最佳的評比成績，儼然已寫下我國廉政建設嶄新的扉頁。法務部廉政署自 100 年成立以來，持續以全新的思維及穩健的步伐引領我國廉政政策，展望未來，法務部廉政署仍將兢兢業業、全力以赴，與各界攜手合作，持續以宏觀前瞻視野，整合延伸廉政網絡，透過公開透明、公私協力、跨域合作及健全法制等作為，讓我國廉政工作豐碩成果承續不斷，清廉程度國際評比排名大幅躍升，回應全民殷切期盼，實踐「廉能政府、透明臺灣、接軌國際」之願景。

(本文摘自法務部廉政署網頁/廉政署新聞稿)



消費資（警）訊

3 成的口罩 PM2.5 過濾效率低

新冠病毒過濾率呢？（二）

四、壬基酚及壬基酚聚氧乙烯醚：

烷基酚聚氧乙烯醚類（APEO）化合物是目前被廣泛使用的主要非離子表面活性劑。APEO 家族中以壬基酚聚氧乙烯醚（NPEO）的應用最為廣泛，約佔 APEO 的 80% 以上，其次是辛基酚聚氧乙烯醚（OPEO），約佔 15% 以上。NPEO 被廣泛應用於化工產業及民生洗潔用品中，當使用含有 NPEO 的清潔劑並排放入河流後，對環境不友善，且會被分解成壬基酚（NP），透過食物鏈，可能還是回到人體身上。有研究指出 NP 具有雌激素活性，並可能影響神經與免疫系統發展及促進肥胖，還具有干擾內分泌系統特性，已被歸屬於環境荷爾蒙物質之一，因此壬基酚、壬基酚聚乙氧基醇兩種物質也被國內環保署列為第一類毒性化學物質（在環境中不易分解或因生物蓄積、生物濃縮、生物轉化等作用，致污染環境或危害人體健康者）。

參考 CNS 15290 「紡織品安全規範（一般要求）」壬基酚及壬基酚聚氧乙烯醚總含量不得超過 1000 mg/kg。本次 20 件樣品中，有 1 件檢出超過 300 mg/kg，為編號 17 號「正洗醫療口罩花紋版（未滅菌）」。

五、游離甲醛測試：

「游離甲醛」列屬毒性化學物質的一種，會對人體健康造成慢性危害且使皮膚產生過敏，若吸入過量更會造成肺功能減弱，甚至擾亂細胞代謝，造成細胞病變。紡織品加工過程中的染色、

定型等工序可能會使用甲醛的化學製劑，若長期使用含有甲醛的產品，皮膚會產生過敏，若吸入則會造成肺功能減弱，更甚者會擾亂細胞的代謝，造成病變。IARC 將其列為疑似致癌物，且被環保署列為毒性化學物質進行管理。

口罩材質甲醛含量目前並無相關規範，參考 CNS 159800 「防霾 (PM2.5) 口罩性能指標及試驗方法」游離甲醛須低於 20 mg/kg、CNS 15290 「紡織品安全規範 (一般要求)」及 CNS 14940 「紡織製品中游離甲醛之限量」內容規定，游離甲醛限量值嬰兒用紡織品 20 mg/kg 以下，與皮膚直接接觸之紡織品 75 mg/kg 以下。本次測試 20 件樣品，均未檢出甲醛，符合上述各項參考標準。

六、塑化劑 (8 種)：

口罩的材質一般為不織布包括聚乙烯 (Polyethylene，簡稱 PE) 或聚丙烯 (Polypropylene，簡稱 PP)，消費者對塑膠類產品是否有塑化劑常有疑慮，產品含塑化劑來源可能為原料或製程污染。

目前 CNS 「醫用面 (口) 罩」或 CNS 14755 「拋棄式防塵口罩」均未對口罩的不織布材質規範塑化劑含量。經檢測 20 件樣品內層材質中 8 項塑化劑，均未檢出。

(待續)



反 詐 騙 宣 導 專 區

歹徒設陷仲介二手傢俱買賣， 買主冤枉遭詐 2 萬 2000 元！

仲介詐騙就是買方在未向賣方確認的情況下，將錢付給了居間仲介的歹徒，臺中縣一位專門收購二手傢俱的方老闆，遇到自稱是房東的詐騙歹徒，謊稱其房客經營生活藝品店，因週轉不靈必須變賣沙發抵房租，方老闆付款後將沙發搬上貨車，卻遭老闆娘出面阻止，並要他立刻將沙發還他，錯愕不已的方老闆此時才恍然大悟，歹徒根本不是這家店的房東，而他付的錢也沒有交給賣方。警方呼籲，遇到仲介買賣，應多方查證仲介人與賣方身分，付款也應取得發票或收據相關憑證，勿聽信單方面說詞，以免受騙上當。

方老闆經營二手傢俱店，日前遇到一男子（年約 30，身高 165 公分）進店問他是否有意收購傢俱，且說有一店家是他的房客，因經營不善週轉不靈，已欠了他好幾個月房租，正準備變賣店內沙發抵房租，隨後兩人來到這家生活藝品店內，方老闆看上兩組實木沙發，狠心估價 2 萬 2000 元，他沒有出面向店家喊價，而是透過這位房東，向他的房客陳老闆交涉，結果居然同意賣他，心中大喜，還以為揀到便宜，在付錢給陌生男子後，眼見房東與房客看似熟識，且一邊交談一邊走出店外，他就將購得的沙發搬上貨車，想不到正準備開車時，老闆娘接到電話衝出來，並令他快將沙發卸下，當時他愣住，經陳老闆返回說明後才知被騙。

原來陳老闆看到他們兩人進店，陌生男子說是帶人來挑傢俱，因為要抽介紹費，所以談價不要讓買主知道，於是歹徒收了方老闆的 2 萬 2000 元後，就謊稱未帶錢，要陳老闆陪同去領錢，外出時藉故上樓拿錢，要他在樓下等，陳老闆見該男子舉止怪異，且上樓後不見人影，立刻打電話回店，通知傢俱尚未付款不可載走，等他回店內與真正買主交談後，才勾勒出整起詐騙事件的原貌，原來被騙的不是陳老闆，而是二手收購商方老闆，歹徒根本不是該店房東，方老闆如果當時多與陳老闆交談、喊價，就可以早點揭穿這場騙局，也不會白白損失 2 萬 2000 元了。

（本文摘自新北市政府警察局網頁/預防宣導）



資訊系統外包的安全管理

◎魯明德

在新的全國戶政系統上線後，由於系統測試不完全而影響作業的速度，造成媒體與民眾一片撻伐；旋即又有議員爆料，該系統得標商為節省人力，將部分系統包給大陸的軟體公司撰寫程式，因而產生水土不服，且易形成資訊安全的漏洞。

科技新貴小潘在看到這則報導後，想起公司很多系統的開發，也都是委外作業，會不會因而造成資安問題？如果為了安全的考量，全部收回自行開發，人力又無法負荷，有沒有辦法兩全其美呢？一連串的問題，小潘在這個月的師生下午茶約會中，提出跟司馬特老師討論。

司馬特老師喝口咖啡緩緩道來。專業分工是產業發展的趨勢，軟體的委外開發，其實也是代工的一環，像微軟的作業系統開發，也是外包給印度的公司撰寫程式，難道使用者會擔心 windows 拿到臺灣會水土不服嗎？會讓公司洩密嗎？資訊系統的安全應該在一開始規劃時，就要從軟體開發及基礎建設上加以考慮。首先要考慮的是整個系統要委外開發，還是只有程式撰寫的部分要委外，這二者的資安風險並不相同。如果要把整個系統委外開發，公司就是系統的使用者，他要提出系統的需求，讓資訊廠商依需求去開發系統。如果只是把程式撰寫的部分委外，公司就要自行做好需求調查、系統分析與設計、測試驗收計畫等，委外的廠商只負責依規格寫程式，不用管系統規劃是否正確。

小潘聽到這裡豁然開朗，企業的資訊系統開發，如果採取整個系統委外的策略，就要在系統的需求規格中，完整要求各項資訊安全作為。如果只把程式的部分委外，因為廠商不清楚撰寫的程式在系統中的位置，而且未來還要跟其他程式整合測試，洩密的機率相對較低。

司馬特老師又丟出另一個問題：資料庫的資料安全要如何確保呢？小潘受到老師的鼓勵，接著回答：資料庫的資料安全

可以分為二個階段考慮，在系統開發初期及單元測試階段，可以用虛擬資料做測試，因為資料非真實資料，因此沒有資料安全的問題。在系統整合測試階段，因為使用實際資料上線測試時，應該有嚴格的資訊安全規範，而且業主要有承辦人員在場參與測試，一方面查看系統符不符合規範，另一方面做資訊安全的監控。凡是涉及資料庫的資料，委外廠商都只能在指定的場所存取不能帶走，並做人員隨身物品的管制，以免資料外洩。

小潘又想到另一個問題：一套系統這麼龐大，開發的程式又這麼多，怎麼知道有沒有被人寫入後門程式？系統在測試時都沒有問題，如果在執行期間發生問題怎麼辦？司馬特老師答道：前面所談的都是在系統開發階段要如何防止資料洩漏，當然我們沒有辦法用逐行檢視程式的方式，來確保系統中有無後門程式，所以另一個防止洩密的方法，就是從基礎建設上著手。稍具規模的企業，工廠、辦公室可能都不會集中在一處，所以資訊系統建置後，勢必要靠網路連結，面臨的挑戰並非只有軟體開發，硬體的規劃與建置，也是影響系統良窳的重要因素。

如果系統間的連結是透過網際網路，被入侵或者後門程式洩密的風險自然很高，這種設計應盡量避免。企業如果有足夠的資源，最安全的方式是跟電信業者租用專線，做為資料傳輸的管道，因為只有一家公司在使用，沒有對外的連結點，即使系統被植入後門程式，也沒有出口可以把資料送出，像全國戶政這麼重要的系統，就可以採用這種方式。

由於大部分的公司沒有足夠的資源可以拉專線，也有很多公司的據點遍布全世界各地，無法逐一拉專線，為確保資料的安全，可以把重要的資料集中管理，做好系統的存取管理，防止資料不正常存取，並要求使用者透過虛擬私有網路（VPN）登入，以確保資料的安全。

這次的師生下午茶約會已進入尾聲。小潘心想：原來資訊系統的安全，應該是「軟硬兼施」才對，不能只考慮軟體而已，硬體的防護也是很重要的一環；在軟體的委外開發上，不同的委外策略應有不同的安全議題。以後面臨這些問題時，更應面面俱到，才能確保系統的安全。

（本文節錄自台中市政府水利局政風室網頁）



從請託關說登錄發掘不法之案例

- 一、某公司所有土地地價稅因逾年度申請由「一般土地」稅率變更為「工業用地」優惠稅率核課之法定期限，而向某稅捐稽徵機關首長請託違法准予變更稅率，同時致贈現金新台幣 5 萬元，藉以獲得稅率價差 165 萬餘元之利益。該機關首長依規定登錄請託關說案件後，政風機構研判請託關說人疑涉違背職務行賄罪嫌，策動向法務部廉政署自首，案經檢察官偵察終結，以貪污治罪條例第 11 條第 1 項對於公務員關於違背職務之行為行賄罪嫌提起公訴。
- 二、某公司所有房屋無權侵占國有地，相關機關依法向法院提起拆屋還地訴訟，該公司乃向某鄉鎮市長關說免予拆遷，並表示願意致贈新台幣 50 萬元。某鄉鎮市長依規定登錄後，政風機構研判請託關說人疑涉違背職務行賄罪嫌，函請法務部廉政署偵辦。
- 三、請託關說人為利走私入境，向某司法警察機關主管關說配合改變檢查模式或實施掩護作為，並表示事後將以黃金酬謝，該主管當場拒絕，且依規定登錄，政風機構研判請託關說人疑涉違背職務行求期約賄賂罪嫌，函請法務部廉政署偵辦。
- 四、某機關首長指示該機關某採購案承辦人就已核定之案件重新研擬設備規格，受請託關說人陳述規格業已核定，無再行訂定之必要，即遭調整職務，受請託關說人依規定登錄後，政風機構研判該採購案疑涉綁標、浮編預算等不法情事，函請法務部廉政署偵辦。

(本文摘自台中市政府水利局政風室網頁)



安全預防工作貴在防範於未然

患常起於所忽，禍多伏於忽微，機關安全防護工作，首重防範未然，以確保單位物質、器材、設備與人員安全。而影響安全事件仍不斷重演，揆其原因，除因操作人員不能遵守安全規定外，人為疏忽，大意亦為癥結所在，多少危安事件的發生，均因習慣於現狀，習以為常，不能防微杜漸，致因一時疏漏，或稍不經意，而釀成憾事，焉能不讓吾人深思戒惕，茲列舉會屬機構及其他機關，失敗的危安案例簡述如次：

某安養機構殘癱老人深夜在床上吸菸，不慎引燃棉被，釀成火災，致造成一死一傷的慘據。

某事業機構銷燬具危險性廢棄物時，工作人員因警覺性不足，未察覺風向轉變，突遭旋風引燃地面殘留廢棄物，造成爆炸，而釀成二人耳膜震傷，一人小腿遭砂石擊傷意外事件

某辦公大樓發生火災，值勤人員在取用「ABC 乾粉滅火器」滅火時，發現葯劑結成塊無法噴出，嗣經檢查，該具滅火葯劑有效期限早已逾期，因平日疏於保養，釀成災害。

某機構架設通往管區警察局之專線警鈴，因未定期實施測試，某日，該機構適值發生竊案，警衛人員按下專線警鈴時，發覺未能動作，經以電話連絡，又發現電線已被切斷，致延誤追緝時效。

類似上述的危安事例，俯拾皆是，不勝枚舉，肇因平日保養工作的疏忽，安全檢查流於形式，安全作業守則聊備一格，而自食惡果，因此，機構設施安全防護是「有備無患」的預防工作，是「未雨綢繆」的防範措施，也是「人人有責」的共同責任，務必時時保持高度安全警覺，處處留心週遭一切可能發生的危安因素，發現問題立即反映處理，才能達到「有備無患、嚴密無懈、先知先制、消弭無形」的目的，確保單位安全無虞

(本文摘自台中市政府水利局政風室網頁)



編 後 語

公務員執行職務，應遵守相關法令規章，依法行政，謹慎從事，切不可存有非分之想，牟取不法利益之舉；否則誤蹈法網，身敗名裂，斷送美好前程，殃及妻小及家庭，並破壞機關團隊精神及整體公務員形象，實屬得不償失。

勇於檢舉貪瀆不法，政治才能弊絕風清，為了國家未來的前景，也為了你我的將來，使政風清明，若發現有貪瀆不法之情事時，請您提起勇氣，拿起電話並撥【或寫】下列專線【信箱】反映，我們將予以處理並確實保密；若查證屬實並經法院判刑確定者，將依「獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法」規定，發給**檢舉獎金**，**最高新台幣 1,000 萬元**。

一、高雄市政府政風處：

廉政專線：0800-025025

廉政信箱：高雄郵政第 2299 號信箱

二、本局政風室：

廉政專線：〈07〉3373247

廉政信箱：高雄郵政第 30~84 號信箱

三、廉政署置多元檢舉管道如下：

- 1、「親身舉報」方式：署本部成立 24 小時檢舉中心(臺北市中正區博愛路 166 號)，由輪值人員負責受理民眾檢舉事項。
- 2、「電話舉報」方式：設置「0800」檢舉專線，電話為「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)。
- 3、「投函舉報」方式：郵政檢舉專用信箱為「10099 國史館郵局第 153 號信箱」。
- 4、「其他」方式：
傳真檢舉專線為「02-2381-1234」。
電子郵件檢舉信箱為「gechief-p@mail.moj.gov.tw」。
為有效打擊貪瀆不法，我們提供上述多元檢舉管道。