

高雄市政府工務局

Public Works Bureau, Kaohsiung City Government



工務園地

第 111-02 期

目 錄

| | | |
|--------------|--|---|
| 時事法令 | 再創新猷！2021 我國清廉印象指數排名大躍進（一） | 2 |
| 消費者 保護專區 | iPhone 新機取消配件多重剝削新舊果粉 亦不尊重消費者自主選擇權 整合充電器接頭規格 終結市場壟斷（完） | 4 |
| 反詐騙 宣導專區 | 知名影城會員資料被「駭」 民眾誤信「取消設定」遭詐百萬 | 5 |
| 公務機密 維護視窗 | 違法查詢資料洩漏機密遭判刑 | 6 |
| 法令天地 | 洩漏國防以外之秘密罪案例（二） | 7 |
| 機關安全 維護視窗 | 行動裝置的安全管理（一） | 8 |
| 編後語 | 多元檢舉管道 | 9 |



再創新猷!

2021 我國清廉印象指數排名大躍進(一)

發稿日期：111 年 1 月 25 日

發稿單位：法務部廉政署防貪組

聯絡人：組長陳培志

聯絡電話：02-23141000#2061



國際透明組織(Transparency International)於今(2022)年 1 月 25 日公布 2021 年清廉印象指數 (Corruption Perceptions Index, 簡稱 CPI)，全球計有 180 個國家及地區(包含我國)納入評比，臺灣排名第 25 名，較 2020 年第 28 名上升 3 名，不僅名次大幅躍進，分數亦較 2020 年的 65 分增加 3 分至 68 分(滿分為 100 分)，超過全球 86% 受評國家，成績再創新猷，締造 1995 年公布該指數以來歷史最佳成績，自 2016 年蔡總統就任以來，我國分數及排名由 61 分、31 名向前進步至今日 68 分、25 名，顯見臺灣的廉政建設成就已獲國際肯定。若以亞太地區觀察，我國此次排名躍升至與素有「幸福國度」之稱的不丹同列第 6 名，僅次於紐西蘭、新加坡、香港、澳大利亞、日本；而稍早由國際透明組織所屬國防安全計劃小組(簡稱 TI-DSP)於 2021 年 11 月 16 日發布之「政府國防廉潔指數(Government Defence Integrity Index, GDI)」評鑑成績，我國世界排名第 6；非營利組織 TRACE，於 2021 年 11 月 17 日公布「2021 年賄賂風險指數」(2021 TRACE Bribery Risk Matrix)，臺灣名次亦居亞洲之冠，不論是國防廉潔指數、賄賂風險指數，表現均大放異彩，而今日公布之清廉印象指數，更再次交出亮麗的成績單，充分顯示政府整體廉政建設碩果纍纍，我國廉政建設已邁向新的里程碑。

透明品質獎 激勵廉能正向循環

我國於 2018 年公布聯合國反貪腐公約首次國家報告，為落實 107 年聯合國反貪腐公約國際審查會議結論性意見，廉政署自 108 年起提出「透明品質獎」試評獎制度，辦理 3 年以來已有 43 個代表性機關參獎，該獎項「激勵、承諾、實踐、參與、信賴」的五大目標理念，激勵機關自主檢視各項廉能透明措施、強化防貪預警及導入廉政創新作為，並透過外部第三方公正角色參與評審，肯定機關廉能治理成果與效益，藉由「透明品質獎」發掘會做事、有效能的機關，促使機關勇於展現對廉能治理的承諾，提出廉政亮點，樹立標竿也獲取民眾信賴，以匯聚正向能量的典範學習及循環，讓各界共同見證政府廉能施政的成效。

機關採購廉政平臺 守護國家重大建設

廉政署致力成為國家重大建設的守護者，透過「機關採購廉政平臺」機制，秉持「跨域合作、公私協力、行政透明、全民監督」四大內涵，促進行政與司法機關合作，讓機關不再單打獨鬥，邀集不同領域的公私部門專家與機關站在同一陣線，並堅守公開、透明原則，破除不當干擾和施壓，營造讓公務員勇於任事的環境，讓機關首長、公務同仁能安心、專心地為國家領航，透過廉政平臺，廉政署與機關並肩同行，與國家共榮共好。現行全國運作中之廉政平臺案件計 29 案，分別為中央 12 案、地方 17 案，總金額高達 7,812 億餘元，廉政署亦已於官網建立「機關採購廉政平臺」專區，推廣行銷廉政平臺成功案例，有效協助提高重大採購透明度，同時強化外部監督參與機制，相關成效在中央廉政委員會第 24 次會議中，獲得重視及肯定，行政院蘇院長並強調「預防勝於治療」，應加強預防錯誤、犯罪、貪腐等機制，以落實清廉施政，擴大公共參與。

（待續）

（本文摘自法務部廉政署網頁/廉政署新聞稿）



消費資（警）訊

iPhone 新機取消配件多重剝削新舊果粉

亦不尊重消費者自主選擇權

整合充電器接頭規格 終結市場壟斷(完)

消基會的呼籲 讓消費者有選擇權

業者落實充電器接頭規格整合與統一之前，本會認為，推動綠色消費固是企業長期的社會責任，但其實踐則不應以減損消費者權益為代價。因此，慎重呼籲蘋果公司，在即將到來的 iPhone13 新機上市期間，重新思考並推出兼具環保與消費者權益的配件政策，妥適針對新舊果粉用戶，提供功能足以正常運作且不應減損手機最佳效能的充電套組及耳機配件，以保障消費者的權利。

針對現行取消充電器及有線耳機隨盒政策，蘋果公司應將成本合理反應於手機售價，讓民眾知悉資訊。為緩減日趨嚴重的電子垃圾汙染，呼籲蘋果公司應制定消費者取消配件的折價標準，讓消費者認同環保理念的同時，可以按自身使用需求，自主選擇與是否購買相關配件，以落實尊重消費「自主選擇」的消費權利，如消費者選擇不需購買配件，則消費者可依標準價格，進行折抵，以落實並保障消費者的知情權、選擇權，亦能彰顯綠色消費的價值，產生消費市場的正向教育。

最後，智慧型手機持續推陳出新，運用的充電技術與設備也不斷升級，因此可能產生新舊系統相容與否的問題，消費者如誤把快充設備運用於不支援快充功能的手機上，除將影響手機的電池壽命，也增加維修頻率與花費，製造更多的資源浪費，呼籲業者應宣導消費者正確的充電器使用方式、商品加入防呆設計，避免消費者誤用造成權益受損。

（本文摘自消費者文教基金會網頁/消費警資訊）



知名影城會員資料被「駭」 民眾誤信「取消設定」遭詐百萬

110年11月臺北市1名40歲的林先生在家中接到一通自稱某知名影城客服電話，告知因「會員系統設定錯誤」，林先生的會員帳號誤訂了20張電影票券，將從會員帳號所設定的信用卡扣款，如要取消訂單，電話會再轉由銀行端處理取消事宜。林先生一時不察，相信對方所言並依指示操作，陸續利用網路銀行、ATM轉帳20餘筆，存入對方指定的帳戶，至帳戶金額持續減少才驚覺自己遭詐，然短短8小時內已轉出新臺幣114萬餘元。

根據165反詐騙諮詢專線統計，該知名影城遭詐騙集團假冒並誘騙民眾利用網路銀行或ATM取消設定之詐騙案件，自今年10月起至11月7日止，已接獲將近90件民眾進線諮詢或報案之案例，該影城因會員資料遭駭客入侵外洩，導致民眾接獲詐騙電話，其中常見話術為「設定成高級會員」需扣繳會費、系統出錯「訂成團體票券」、誤設「自動儲值」萬元儲值金、「誤刷信用卡」需辦理退費，以及「資料與其他會員搞混」需重新設定等，利用民眾急切欲取消錯誤設定的緊張情緒，假冒影城客服、銀行客服逐步誘騙民眾操作網路銀行或ATM可輸入「密碼」、「代碼」解除設定，實際上卻是使民眾利用匯款功能將款項轉出至詐騙集團指定之人頭帳戶。

刑事警察局呼籲，此類手法即為傳統「解除分期付款」詐騙，請相關業者應加強會員資料防護系統，並於官方網站、訂票系統等通路提醒民眾慎防遭詐，民眾如接獲類似商家、網購平臺、銀行客服來電，告知因系統錯誤需利用網路銀行或ATM重新設定，也請切勿相信，如遇此類來電請直接掛掉，另行查明相關客服資訊並自行撥打電話確認，也可直接撥打165反詐騙諮詢專線詢問，以免把自己的財產，全轉進了詐騙集團的口袋裡，欲哭無淚。

(本文摘自內政部警政署刑事警察局網頁/最新犯罪手法宣導)



違法查詢資料洩漏機密遭判刑

一、案情概述

甲、乙、丙等人分別為稅捐單位之稅務員，為依據法令從事公務之人員，緣起於該等有共同友人丁以徵信社為業，自八十三年間起，丁均以傳真或電話方式通知，用被查詢人身分證字號等資料，請甲等代查個人財產資料，再由甲等利用職務上操作電腦終端機之機會，或利用同事離開座位未關電腦之際，將建檔儲存於電腦中之待查對象個人財產資料，以身分證字號叫出後，再將資料交付或傳真回覆予丁，丁每月委查數十件不等，每件支付甲等人報酬新臺幣二百元不等，丁則將查得資料轉交委託調整之客戶，並收費牟利。

本案經地檢署指揮偵辦，偵查終結以甲、乙、丙與丁係共犯貪污治罪條例第六條第一項第四款對於主管之事務直接圖利罪及刑法第一百三十二條第一項洩漏國防以外之秘密罪嫌，依共同正犯提起公訴。本案經臺灣高等法院臺中分院更一審判決，丁處有期徒刑一年三月，甲、乙、丙共同連續對於主管之事務，直接圖利及對於非主管或監督之事務，利用職權機會圖利，均各處有期徒刑二年六月，遞奪公權兩年；甲、乙、丙之所得財物並予追繳沒收。

二、研析

甲、乙、丙等人係依據法令從事公務之人員，明知個人財產資料係屬國防以外之機密，非因機關公務所需，不得任內調取，竟利用職務之便提供相關業者牟利，除嚴重影響公務人員形象外，更誤導民眾以為只要有管線即可取得機密資料。少數公務員法令觀念薄弱，保密警覺不足，致同事可任意使用他人電腦，或取得開機密碼，使密封喪失應有之防護作用。

三、檢討分析

戶政、地政或其他類如警察、稅捐、電信等機關人員係依據業務職掌經管公務機密資料，理應恪遵作業規定，予以保密，不得洩漏於外，即或在人情困擾下，亦不得破例，否則民眾權益及個人隱私勢將受損，坊間多有徵信業者從事錄音、跟蹤、查址、尋人等業務，平時為包攬生意，打探隱私，勢必透過種種方式或管道向公務經管單位取得相關資料，文中某甲將查詢代號洩漏予乙，雖屬基於私人之情誼，亦已觸犯相關法條，如係期約收賄，則必獲從重量刑，上開案例足堪身為公務員者戒。

(本文摘自台中市政府水利局政風室網頁)



洩漏國防以外之秘密罪案例（二）

壹、案情摘要：

甲○○係○○部○○管理局工務處借調材料處工程勞務採購科第一股幫工程司，負責○○工程採購金額新臺幣 500 萬元以上，及勞務採購金額 1,000 萬元以上案件招標文件之審核、陳報、上網公告（含電子領標）、標單製作、辦理開標、決標、製作契約、陳核簽約事宜業務及處理廠商釋疑、異議、申訴及履約爭議等相關事宜。甲○○明知該局採購案之工程底價、投標廠商之家數等相關資訊，且該等資訊涉及國家政府機關採購程序之公平、公開及採購之效益、功能與品質，攸關國家採購事務之公共利益，均屬關於中華民國國防以外應秘密之消息，其身為機關辦理採購之人員，依法應予保密，不得於開標前洩漏，竟基於洩漏國防以外秘密之概括犯意，洩漏給予投標廠商知悉。

貳、觸犯法條及刑事判決：

- 一、刑法第 132 條第 1 項，公務員洩漏或交付關於中華民國國防以外應秘密之文書、圖畫、消息或物品者，處三年以下有期徒刑。
- 二、臺灣○○地方法院 95 年度訴字第 1159 號刑事判決：甲○○連續公務員洩漏關於中華民國國防以外應秘密之消息，處有期徒刑壹年捌月；減為有期徒刑拾月。

（資料來源：司法院法學資料檢索系統）



行動裝置的安全管理（一）

◎魯明德

在資通訊環境日益進步之際，除可看到很多人邊走邊滑手機外，我們在餐廳、捷運、車站各處，也都能看到人們滑著手機，專注於自己的社群網站、即時通訊軟體，或在處理公司的事情；不管是哪一種，這些行為都顯示我們在日常生活中對行動裝置的依賴越來越深。

根據研究機構 Gartner 調查指出，全球至 2016 年將有 38% 的企業停止配發資通訊裝備給員工，而讓員工直接使用自己的資通訊裝備來公司工作；趨勢科技也進行類似的調查，70% 的受訪企業認為讓員工使用自己的裝備來公司工作，能強化工作效能、降低企業成本，不過也有 85% 的企業擔心因此會提高企業資料外洩的風險。

就在今（103）年 7 月底，蘋果首度鬆口承認 iOS 有後門程式，使用者在 iPhone 上的簡訊、通訊錄、照片等個資，都有可能經由這個後門被竊取；至於 Android 系統有沒有這個漏洞，尚不得而知。7 月初，行政院消費者保護處也公布一項委由資策會資安科技研究所進行的抽樣檢測結果，發現三大智慧型手機品牌的資訊安全系統都存在著資訊安全疑慮，這些資安疑慮可歸納為兩大類：重要資訊未加密就儲存、連結不安全的網站時手機不會主動告知。因此，使用者的私密資料可能輕易被駭客竊取，成為網路犯罪的受害者。

看到這些企業發展趨勢與系統安全的報導，從事高科技工作的小潘開始擔心：目前員工上班所用的電腦是由公司統一配發，可以在電腦上做些資訊安全的防護措施，未來如果讓員工自備電腦變成一種主流，資訊安全要怎麼管制呢？現在連封閉系統的 iOS 都有資安的疑慮，那麼號稱是開放式系統的 Android 會不會也有不為人知的漏洞呢？在這種複雜的環境下，企業的資訊安全如何維護？（待續）

（本文摘自臺中市政府水利局網站網頁/專區服務）



編 後 語

公務員執行職務，應遵守相關法令規章，依法行政，謹慎從事，切不可存有非分之想，牟取不法利益之舉；否則誤蹈法網，身敗名裂，斷送美好前程，殃及妻小及家庭，並破壞機關團隊精神及整體公務員形象，實屬得不償失。

勇於檢舉貪瀆不法，政治才能弊絕風清，為了國家未來的前景，也為了你我的將來，使政風清明，若發現有貪瀆不法之情事時，請您提起勇氣，拿起電話並撥【或寫】下列專線【信箱】反映，我們將予以處理並確實保密；若查證屬實並經法院判刑確定者，將依「獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法」規定，發給**檢舉獎金**，**最高新台幣 1,000 萬元**。

一、高雄市政府政風處：

廉政專線：0800-025025

廉政信箱：高雄郵政第 2299 號信箱

二、本局政風室：

廉政專線：〈07〉3373247

廉政信箱：高雄郵政第 30~84 號信箱

三、廉政署置多元檢舉管道如下：

- 1、「親身舉報」方式：署本部成立 24 小時檢舉中心(臺北市中正區博愛路 166 號)，由輪值人員負責受理民眾檢舉事項。
- 2、「電話舉報」方式：設置「0800」檢舉專線，電話為「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)。
- 3、「投函舉報」方式：郵政檢舉專用信箱為「10099 國史館郵局第 153 號信箱」。
- 4、「其他」方式：
傳真檢舉專線為「02-2381-1234」。
電子郵件檢舉信箱為「gechief-p@mail.moj.gov.tw」。
為有效打擊貪瀆不法，我們提供上述多元檢舉管道。