

# 高雄市政府工務局

Public Works Bureau, Kaohsiung City Government



## 工務園地

第 110-12 期

### 目 錄

時事法令	國際透明組織公布「政府國防廉潔指數」，我國與英、德等國被評為「低度貪腐風險」	2
消費者保護專區	iPhone 新機取消配件多重剝削新舊果粉亦不尊重消費者自主選擇權 整合充電器接頭規格 終結市場壟斷（一）	3
反詐騙宣導專區	參加路跑被騙 升級高級會員攏係詐騙套路	5
公務機密維護視窗	漫談現代生活應具備的保密觀念	7
法令天地	政院感謝立法院三讀通過「跟蹤騷擾防制法」	9
機關安全維護視窗	公共危險物品的儲存及處理注意事項	10
編後語	多元檢舉管道	11



## 法務部廉政署新聞稿

### 國際透明組織公布政府國防廉潔指數， 我國與英、德等國被評為「低度貪腐風險」

發稿日期：110 年 11 月 19 日

發稿單位：法務部廉政署防貪組

聯絡人： 組長陳培志

聯絡電話：02-23141000#2061



國際透明組織所屬國防安全計劃小組（簡稱 TI-DSP）於 2021 年 11 月 16 日發布第 3 次「政府國防廉潔指數(GDI)」評鑑成績，全球被評鑑國家數 86 國，平均分數僅 39 分（滿分 100 分，分數越高，貪腐風險越低），顯示世界各國國防面對的貪腐問題相當嚴峻。我國得分 70 分，與德國並列全球第六名，顯示我國國防廉潔與先進國家同受國際肯定。我國 2013 年在國防部設立政風室，以複式布網方式強化國軍廉潔、透明、課責機制，已產生正面效應。法務部廉政署表示，除 2019 年 7 月參與國防部舉辦「國際軍事廉政學術論壇」，適時提供廉政治理推動經驗及建議；去(2020)年 11 月參與國防部舉辦「2020 廉潔國防與全球誠信治理發展趨勢論壇」，建立國防廉潔發展與誠信治理共識；12 月參與國防部舉辦「國軍高階幹部廉潔教育講習」，並由法務部蔡部長以「我國當前廉政政策」為題進行演講，加強國軍廉潔共識，增進國防廉政議題部會交流。2020 年「政府國防廉潔指數」我國與英國、挪威、比利時、荷蘭、德國、瑞士、和拉脫維亞八國被歸類為 B 級，屬低度風險的國家；這也是我國連續第 3 次(2013、2015)被評比為低度風險的國家，僅次於被評為 A 級（貪腐風險很低）的紐西蘭，顯示我國在國防領域的廉能透明機制與努力，整體而言獲得正面肯定。「政府國防廉潔指數」合計 77 項指標，涵蓋「政治」、「財務」、「人事」、「執行」（或稱「軍事行動」）及「採購」等 5 個領域的貪腐風險，依評 2 分區分 A 級至 F 級，A 級代表風險很低，F 級代表風險極高。

（本文摘自法務部廉政署網頁/廉政署新聞稿）



### 消費資（警）訊

## iPhone 新機取消配件多重剝削新舊果粉 亦不尊重消費者自主選擇權

## 整合充電器接頭規格 終結市場壟斷(一)

歐盟委員會近年來一直致力在成員國境內推動手機和其他電器裝置的充電器規格的整合，以減少各種電器和電子設備因生命週期短與維修選項少而遭淘汰命運後所產生的大量電子垃圾，例如各種電器和電子設備所配備的電池、插頭及連接線等，以降低碳排放量和對生態環境的污染。而掌握全球 9 億以上手機活躍用戶的科技巨擘蘋果公司，旗下所生產的 iPhone 手機，自始即搭配合和自行研定規格的各種周邊配備，例如電源連接線、有線耳機、影像設備轉接器等，歷代以來，一向皆採用 Lightning 接口特定規格，這使得另一個相互競爭的 Android 系統手機相關配件，長期以來即根本無法相容，不能通用，也產生不同系統的手機用戶，一旦在決定轉換手機系統時，產生極大的使用障礙，更引發資源重複購置的質疑聲浪。

去年 10 月 14 日（台灣時間），蘋果公司藉著 iPhone12 新機發表會，破天荒的對外宣布，因為考量環保因素，新機隨盒將不再提供蘋果手機問世以來，一向皆提供 Lightning 對應 USB 電源轉接器與 EarPods 有線耳機的政策，這項政策不僅擴及將於近日問世的 iPhone13 系列新機，更溯及蘋果過去發售的手機產品。

由於充電器為手機得以開始並維持運作的必要的基本配備，一些關心這項議題的消費者向本會表示，蘋果公司取消新機附隨電源轉接器（即充電器）與有線耳機政策，雖然著眼環境保護之利益，立意非無意義，但卻犧牲手機用戶應有的消費權益，認為蘋果公司如此做法，不僅未盡完善，甚至不無變相漲價之嫌！

向消基會提出這些意見的消費者提出主張，他們認為自從各式各樣品牌手機開始問世以來，例皆隨機提供消費者充電器及其他必要周邊配備（有線耳機等），此項自手機產品問世以來，即「行之有年」的政策，若依照我國〈民法〉第 68 條第一項及第二項規定，「非主物之成分，常助主物之效用，而同屬於一人者，為從物。但交易上有特別習慣者，依其習慣」、「主物之處分，及於從物。」等規定，手機充電器及其他必要周邊配備與手機的關係，似乎可認為已構成我國〈民法〉上「主物」與「從物」的關係，消費者經由交易而取得的手機，需要透過充電器才能充電，並取得運作所需電力，充電器即屬「常助主物才能發揮經濟效用」之從物，手機製造商銷售手機，如未併附充電器或充電線，消費者即使買到功能齊全、效益絕佳的高端智慧手機，當然無法正常開始啟動並使用手機（此時更無理由要求消費者另外尋覓公用或無線充電設備取得電源）。蘋果公司在決定取消新機銷售附隨充電器，並將充電器分拆為需另外購買的加售商品時，這是否是讓已經付出日漸高昂價格購入新機的消費者，必須再被蘋果公司剝上另一層皮？被蘋果公司要求必需加購充電器，一直有消費者認為涉及變相漲價！以上消費者的看法，本會基於維護其權益的向來立場，亦頗認同，而願意同此為消費者發聲，提出質疑。（待續）

（本文摘自消費者文教基金會網頁/消費警資訊）



### 參加路跑被騙 升級高級會員攏係詐騙套路

經刑事警察局統計今(110)年1月至10月解除分期付款詐騙手法受理案件數於全般詐騙手法中排名第2名，另財損金額於全般詐騙手法中排名第3名，受理案件數及財損金額較去(109)年同期皆有上升的趨勢，顯見民眾仍需多加留意。分析被害人年齡層，30歲以下佔全部被害人近六成，顯見年輕者族群為是類詐騙手法之高發族群。近期疫情趨緩，各路跑活動也紛紛重新舉辦，民眾在購買跑鞋或是參加路跑活動前，應認清是類詐騙手法之話術，避免掉入詐騙陷阱平白遭受損失。

臺中市一名30歲李姓男子於今年3月於網路報名參加「個人挑戰線上跑」，花費新臺幣(以下同)400元，近期接到歹徒假冒客服人員來電，謊稱先前交易因工作人員疏失，誤將李姓男子升級付費高級會員，須每個月固定消費特定額度，將導致李姓男子帳戶每個月自動扣款，並佯稱要替李姓男子聯絡金融機構取消此交易，請李姓男子提供信用卡背面的客服電話，李姓男子告知電話後，又接獲歹徒假冒銀行客服人員來電，謊稱要協助李姓男子解除扣款設定，以此誘騙李姓男子以網路轉帳及自動存款機存款至指定之帳戶，事後李姓男子察覺有異，遂進線165專線報案，共損失13萬元。

臺北市另一名20歲張姓男子因想參加路跑上網搜尋跑鞋，在「○○跑鞋」網路賣場購物後接獲假冒客服人員來電，謊稱張姓男子原為一般會員但遭誤設為經銷商，所以會被陸續扣款12次，如欲解除設定需要由金融機構協助，後續便接到假冒金融機構客服來電，指

示要求依指示前往 ATM 操作，一開始先要求張姓男子輸入身分證統一編號，顯示交易失敗，稱此程序為身分驗證用，再要求張姓男子查看餘額，除指示操作轉帳至指定帳戶外，另要求將餘額領出購買遊戲點數給他，張姓男子這時才驚覺遭到詐騙，共損失 2 萬 9 千餘元。

刑事警察局指出，此類手法即為傳統解除分期付款手法，係因會員資料遭駭客入侵外洩，導致民眾接獲詐騙電話，其中常見話術為「設定成高級會員」需扣繳會費、系統出錯「訂成團體票券」、誤設「自動儲值」萬元儲值金、「誤刷信用卡」需辦理退費，及「資料與其他會員搞混」需重新設定等，利用民眾急切欲取消錯誤設定的緊張情緒，假冒銀行客服逐步誘騙民眾操作網路銀行或 ATM 可輸入 29989 之「密碼」、「代碼」解除設定，實際上卻是使民眾利用匯款功能將款項轉出至詐騙集團指定之人頭帳戶。

刑事警察局呼籲，ATM 只有「提款」、「匯款」功能，並不具有解除設定、身分驗證功能；遊戲點數也僅能作為遊戲儲值所用，並無解除相關設定之功能，有遇到這樣的指示就一定是詐騙；若接到來電顯示開頭為「+2」、「+886」等為境外來電，卻自稱為公務機關或國內私人公司、銀行等機構之電話號碼，即為詐騙電話，應立即掛斷。另建議民眾可加入「165 全民防騙」臉書粉絲專頁及 165 防騙宣導 Line 官方帳號，就能第一時間接獲最新詐騙資訊，降低被詐騙的風險。

(本文摘自內政部警政署刑事警察局網頁/公告事項)



### 漫談現代生活應具備的保密觀念

身處在這個資訊交遊快速的 e 時代裡，現代人均普遍地利用各類事務機器及通信、資訊設備，俾得以快速地連絡及處理各類業務，然在此同時，您是否已確實做好相關保密措施，來確保機密資料不外洩呢？在此特彙集個人實際工作經驗及相關報載資料供各界先進鑒參，期能凝聚維護機密認知，俾在安定安全的環境下，共創事業高峰。

#### ★使用電話應注意保密事項

- 一、談論機密前，務先確認對方身分，竊密者可能會以虛構職銜或關係來套問機密事，在應答前務必先行確認來話者身分，否則一旦造成洩密，將後悔莫及；預防方法為，請對方留下連絡電話等資料作查證，並建議在話機明顯處黏貼警語標籤，提醒同仁注意防範。
- 二、如須保密個人使用電話號碼，建議將一般電話及行動電話設定為「發話號碼不顯示」，否則在受話方「來電顯示器」螢幕中，私人電話號碼將被一覽無遺。
- 三、使用具有「自動重複撥號（auto redial）」功能之話機，撥叫隨身碼、信用式電話或做其他有輸入密碼之線上轉帳或交易時，應注意清除紀錄，俾免遭人試撥盜打（用）。
- 四、以個人行動電話發送簡訊、E-mail，受訊（信）方將會顯示你私人行動電話號碼，無法隱秘身分。
- 五、個人行動電話語音信箱及電話答錄機密碼，應妥慎保管，以免遭人竊聽。
- 六、經常檢視住宅大樓電信配線箱，查看有無遭人掛線竊聽或盜撥電話。

#### ★文書作業應注意保密事項

- 一、重要應秘密事項，應儘量避免書寫於便條紙或桌曆上，此舉極易因疏忽未收妥而遭窺視或翻閱，造成洩密。
- 二、具機密性之廢棄文稿應隨手以碎紙機銷毀，並將碎屑扯裂，以避免遭蒐集做重整復原；或改以焚燬處理；如因量多不便銷燬，可以整批運往紙廠當場請其溶燬，安全可靠又可秤重計價；切勿逕交清潔工清運，以免機密資料外流。
- 三、傳真機密文件前，應先連絡好收件人等候於傳真機旁，以避免遭他人截走；傳送前務先確認傳送號碼無誤，以避免誤傳洩密；傳送完成前不可離開，係為避免遭他人取走而洩密。

四、具機密性之廢棄文稿應隨手銷毀，避免做為資源再利用用紙；影印重要文件如遇夾紙應即取出，印壞部分亦須帶走，以免被有心人取走做不當利用。

★資訊作業應注意保密事項

- 一、個人電腦做單機作業或辦公室 OA 網路連線，務必設定密碼保護，並定期變更密碼；螢幕保護裝置應設定密碼保護，以防範須央離座道人窺探畫面內容。
- 二、透過公司內部網路做檔案資源分一口子時，應安慎審核資訊內容是否涉及公務機密或公司營業秘密，能否給其他單位使用，並應加設密碼管制；如園內容係屬機密，必須依權限高低只提供給特定人員使用及能追蹤登入、使用紀錄要求時，建議改建置網站做控管。
- 三、各種經常使用密碼，例如 E-mail 帳號、網頁設計密碼等，切勿將之另紙書寫並黏貼於電腦上；更應避免利用各種作業系統(如 Windows)內建「自動記憶密碼」，否則即喪失密碼保護之功能。
- 四、在無法確定網站的保密安全機制下，勿任意上網登錄個人重要應秘密資料，以免資料遭截取被移作其他用途；據報載國內某家網路銀行曾遭人拷貝該行網站網頁，進而誘騙該行客戶輸入身分證字號、密碼等資料，進行轉帳盜取款項。

★日常生活應注意保密事項

- 一、陌生人以問卷調查、寄資料等藉詞，電話詢問相關資料時，應特別留意並查證對方身份，勿輕易告知。
- 二、個人擬廢棄信件、單據、資料等件，勿以垃圾處理，以免外流。
- 三、每日應檢視信箱，重要信函如信用卡帳單、電話、網路連線費用帳單應隨時收取，以免被有心人截獲做其他運用。
- 四、據報載曾有詐騙集團假冒銀行人員套問金融卡帳號、密碼或信用卡卡號等資料，應提高警覺注意預防。
- 五、對外公開的資料，如個人名片、停車留言板等登錄資料，不宜太過詳細，以免洩漏個人資料。

**結論**

多一分保密警覺，少一分洩密風險。建立起每個人重視維護機密的認知，處處謹慎小心，可以幫助你經常處於一個安全又安定的環境中，有助於防杜危害、犯罪、破壞等事件發生之機會；在事業上於公得以知法守法，確保公務機密安全，不因疏忽洩密損及公眾利益又遭處罰；於私得以保護好公司商業機密、營業秘密，厚植企業競爭實力，開創個人事業；更會因為您這種重規機密的認知，影響到您的家人、社會及全民，進而促使社會更加安定，國家更為安全。

(本文摘自台中市政府水利局政風室網頁)



## 政院感謝立法院三讀通過 「跟蹤騷擾防制法」

針對立法院今（19）日三讀通過「跟蹤騷擾防制法」，行政院政務委員兼發言人羅秉成表示，蘇貞昌院長特別感謝立法院院長游錫堃、副院長蔡其昌、朝野各黨團及委員的辛勞，以及內政部等相關部會的努力。跟蹤騷擾的不法行為，致使受害人心生畏怖，是一種嚴重的性別暴力行為，此項立法通過後，應可加強保護跟騷受害人，而法制上對於保護婦女同胞的安全也將更為完善。

羅發言人表示，此法通過後，賦予檢察官及警察得以公權力介入，即時保護被害人的運作空間，檢警機關應儘速展開相關教育訓練，務使第一線的執法人員熟稔此一新法的規定內容，積極妥善執法，使我們的社會更安全、安定。

（本文摘自行政院網頁/本院新聞）



### 公共危險物品的儲存及處理要注意事項

消防機關主管「公共危險物品及可燃性高壓氣體設置標準暨安全管理辦法」所稱的「公共危險物品」，為固體或液體，並具有易燃或助燃之危險性。其性質概要如下：

#### 一、氧化性固體

性質：固體、本身不燃燒，但與可燃物混合，會因熱、衝擊、摩擦分解，產生激烈的燃燒。

注意事項：

1. 應避免與可燃物接觸或混合，或與具有促成其分解之物品接近。
2. 並應避免過熱、衝擊、摩擦；另無機過氧化物應避免與水接觸。

#### 二、易燃固體

性質：與火源接觸容易著火的固體或於低於(40°C)以下容易引燃的固體。

注意事項：

1. 易燃固體應避免與氧化劑接觸或混合及火焰、火花、高溫物接近及過熱。
2. 金屬粉應避免與水或酸類接觸。

#### 三、發火性液體、發火性固體及禁水性物質

性質：為固體或液體，並具有在空氣中或在水中發火危險性，及與水接觸後，產生可燃性氣體危險性之物質。

注意事項：禁水性物質不可與水接觸。

#### 四、易燃液體及可燃液體

性質：為具有著火危險性之液體。

注意事項：易燃液體及可燃液體不可與火焰、火花或高溫物體接近，並應防止其發生蒸氣。

#### 五、自反應物質及有機過氧化物

性質：本身為固體或液體，具有爆炸的危險性或加熱後分解的激烈反應之物質。

注意事項：自反應物質及有機過氧化物不可與火焰、火花或高溫物體接近，並避免過熱、衝擊、摩擦。

#### 六、氧化性液體

性質：液體，本身不燃燒，但與可燃物混合會促進其燃燒。

注意事項：氧化性液體，應避免與可燃物接觸或混合，或與具有促成其分解之物品接近。

(本文摘自內政部消防署網頁/防災知識)



## 編 後 語

公務員執行職務，應遵守相關法令規章，依法行政，謹慎從事，切不可存有非分之想，牟取不法利益之舉；否則誤蹈法網，身敗名裂，斷送美好前程，殃及妻小及家庭，並破壞機關團隊精神及整體公務員形象，實屬得不償失。

勇於檢舉貪瀆不法，政治才能弊絕風清，為了國家未來的前景，也為了你我的將來，使政風清明，若發現有貪瀆不法之情事時，請您提起勇氣，拿起電話並撥【或寫】下列專線【信箱】反映，我們將予以處理並確實保密；若查證屬實並經法院判刑確定者，將依「獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法」規定，發給**檢舉獎金**，**最高新台幣 1,000 萬元**。

### 一、高雄市政府政風處：

廉政專線：0800-025025

廉政信箱：高雄郵政第 2299 號信箱

### 二、本局政風室：

廉政專線：〈07〉3373247

廉政信箱：高雄郵政第 30~84 號信箱

### 三、廉政署置多元檢舉管道如下：

- 1、「親身舉報」方式：署本部成立 24 小時檢舉中心(臺北市中正區博愛路 166 號)，由輪值人員負責受理民眾檢舉事項。
- 2、「電話舉報」方式：設置「0800」檢舉專線，電話為「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)。
- 3、「投函舉報」方式：郵政檢舉專用信箱為「10099 國史館郵局第 153 號信箱」。
- 4、「其他」方式：  
傳真檢舉專線為「02-2381-1234」。  
電子郵件檢舉信箱為「gechief-p@mail.moj.gov.tw」。  
為有效打擊貪瀆不法，我們提供上述多元檢舉管道。